

Ograniczona gwarancja

Polska

Sony Ericsson Mobile Communications AB, Nya Vattentorget, SE-221 88 Lund, Sweden, (Sony Ericsson) zapewnia ograniczoną gwarancję na telefon komórkowy i oryginalne akcesoria dołączone do telefonu komórkowego (nazywane dalej „Produktem”).

Jeśli trzeba będzie skorzystać z usług gwarancyjnych, należy zwrócić Produkt do punktu sprzedaży, w którym został nabyty, albo — aby uzyskać dodatkowe informacje — zatelefonować (mogą być naliczane opłaty lokalne) do lokalnego Centrum obsługi telefonicznej Sony Ericsson lub odwiedzić witrynę www.SonyEricsson.com.

NASZA GWARANCJA

Zgodnie z warunkami niniejszej ograniczonej gwarancji firma Sony Ericsson gwarantuje, że Produkt ten w chwili zakupu przez klienta będzie wolny od jakichkolwiek wad projektowych i materiałowych oraz wad wykonania. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje przez okres dwóch (2) lat, licząc od daty pierwotnego zakupu Produktu, w przypadku telefonu komórkowego oraz przez okres jednego (1) roku w przypadku wszystkich oryginalnych akcesoriów (również licząc od daty pierwotnego zakupu Produktu), takich jak bateria, ładowarka czy zestaw głośnomówiący, które mogą być dołączone do telefonu komórkowego.

CO BĘDZIEMY ROBIĆ

Jeśli w okresie gwarancji, na skutek wad projektowych, materiałowych lub wad wykonania Produkt będzie działał nieprawidłowo podczas normalnego użytkowania i obsługi, to autoryzowani dystrybutorzy firmy Sony Ericsson lub jej partnerzy serwisowi w danym kraju/regionie*, w którym Produkt został zakupiony, mają do wyboru naprawę lub zamianę Produktu zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w dalszej części tego dokumentu.

Firma Sony Ericsson i jej partnerzy serwisowi zastrzegają sobie prawo do pobierania opłaty, jeśli zwrócony Produkt nie będzie objęty gwarancją zgodnie z poniższymi warunkami.

Należy zwrócić uwagę, że w wyniku naprawy lub wymiany niektóre osobiste ustawienia, pobrane materiały lub inne informacje zawarte w telefonie mogą zostać utracone. Istniejące regulacje prawne, przepisy lub ograniczenia techniczne mogą uniemożliwiać firmie Sony Ericsson wykonywanie kopii zapasowych niektórych pobranych materiałów. Firma Sony Ericsson nie bierze odpowiedzialności za żadne utracone informacje i nie rekompensuje użytkownikom takich strat. Przed przekazaniem Produktu firmy Sony Ericsson do naprawy lub wymiany zawsze należy samodzielnie wykonać kopie zapasowe wszelkich informacji zapisanych w telefonie, takich jak pobrane materiały, terminarz czy kontakty.

WARUNKI

1. Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy do wymagającego naprawy lub wymiany Produktu jest dołączony oryginalny dowód zakupu wydany przez autoryzowanego sprzedawcę firmy Sony Ericsson, określający datę zakupu i numer seryjny**. Firma Sony Ericsson zastrzega sobie prawo odmowy serwisu gwarancyjnego, jeśli te informacje zostały usunięte lub zmieniły się od momentu pierwotnego zakupu produktu u sprzedawcy.

2. Jeśli Produkt jest naprawiany lub wymieniany w firmie Sony Ericsson, naprawa danej usterki lub wymieniony Produkt będą objęte gwarancją przez pozostały czas oryginalnej gwarancji lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty naprawy, zależnie od tego, który okres jest dłuższy. Podczas naprawy lub wymiany mogą być wykorzystywane funkcjonalnie równoważne regenerowane moduły. Wymienione wadliwe części lub elementy stają się własnością firmy Sony Ericsson.

3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu wynikających z normalnej eksploatacji i zużycia, a także niewłaściwego użycia, w tym, lecz nie tylko, użycia w sposób inny niż normalny i zwyczajowy, zgodnie z instrukcjami firmy Sony Ericsson dotyczącymi użycia i konserwacji danego Produktu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje również awarii powstałych w wyniku wypadku, modyfikacji oprogramowania lub sprzętu albo adaptacji, awarii wywołanych przez siłę wyższą ani uszkodzeń wynikających z zalania płynem.

Ładowalna bateria może być ładowana i rozładowywana ponad sto razy. W końcu jednak się zużyje — nie jest to żadna usterka, lecz zwykłe zużycie eksploatacyjne. Jeśli czas, w którym można prowadzić rozmowy, lub czas gotowości stanie się zauważalnie krótszy, będzie konieczna wymiana baterii. Sony Ericsson zaleca korzystanie tylko z tych baterii i ładowarek, które są zatwierdzone przez firmę Sony Ericsson.

Wyświetlacze poszczególnych egzemplarzy telefonów mogą nieznacznie różnić się jasnością i kolorami. Na wyświetlaczu mogą być widoczne drobne jasne lub ciemne kropki. Są do tak zwane uszkodzone piksele. Zjawisko to występuje w przypadku, gdy poszczególne punkty wyświetlacza są uszkodzone i nie można ich naprawić. Dopuszcza się istnienie maksymalnie dwóch uszkodzonych pikseli.

Zdjęcia robione za pomocą aparatów fotograficznych poszczególnych egzemplarzy telefonów mogą się różnić wyglądem. Jest to zjawisko całkowicie normalne i nie wynika z uszkodzenia modułu aparatu fotograficznego.

4. Ponieważ system telefonii komórkowej, w którym Produkt ma być używany, jest oferowany przez operatora niezależnego od firmy Sony Ericsson, firma Sony Ericsson nie może być odpowiedzialna za działanie, dostępność, pokrycie, usługi i zasięg systemu.

5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktu spowodowanych przez instalację, modyfikację, naprawy lub otwieranie Produktu przez osoby nieupoważnione do wykonywania tych czynności przez firmę Sony Ericsson.

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktu, które zostały spowodowane przez użycie akcesoriów lub urządzeń peryferyjnych niebędących oryginalnymi markowymi akcesoriami Sony Ericsson przeznaczonymi do użycia z danym Produktem.

Sony Ericsson nie udziela żadnych gwarancji — ani jawnych, ani domniemanych — obejmujących awarie Produktu lub urządzeń peryferyjnych spowodowane działaniem wirusów, koni trojańskich, oprogramowania szpiegującego bądź innego szkodliwego oprogramowania. Sony Ericsson usilnie zaleca zainstalowanie w miarę możliwości w Produkcie i we wszystkich podłączanych do niego urządzeniach peryferyjnych odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz regularne jego aktualizowanie w celu zapewnienia właściwej ochrony.

Jest jednak zrozumiałe, że takie oprogramowanie nigdy nie zapewni pełnej ochrony Produktu lub jego urządzeń peryferyjnych i dlatego Sony Ericsson nie udziela żadnych gwarancji — ani jawnych, ani domniemanych — obejmujących skutki niespełnienia przez oprogramowanie antywirusowe swojego zadania.

7. Uszkodzenie którejkolwiek z plomb Produktu unieważnia gwarancję.

8. OPRÓCZ NINIEJSZEJ DRUKOWANEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE MA ŻADNYCH INNYCH JAWNYCH GWARANCJI, PISEMNYCH ANI USTNYCH. WSZYSTKIE GWARANCJE DOMNIEMANE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ, GWARANCJE DOMNIEMANE DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI DO CELÓW HANDLOWYCH LUB SZCZEGÓLNYCH ZASTOSOWAŃ SĄ OGRANICZONE DO CZASU TRWANIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA SONY ERICSSON ANI JEJ LICENCJODAWCY NIE MOGĄ BYĆ ODPOWIEDZIALNI

ZA PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE SZKODY DOWOLNEJ NATURY, W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ ZYSKÓW LUB STRATY HANDLOWE. W PEŁNYM ZAKRESIE SZKODY MOŻNA DOCHODZIĆ W SĄDZIE.

W niektórych krajach/stanach nie jest dozwolone wykluczanie ograniczeń dotyczących szkód przypadkowych lub wtórnych albo ograniczeń czasu trwania gwarancji i dlatego powyższe ograniczenia lub wykluczenia mogą nie mieć zastosowania.

Udzielona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa klienta określone obowiązującymi przepisami prawa ani prawa klienta w stosunku do sprzedawcy, wynikające z umowy sprzedaży/kupna.

*ZAKRES GEOGRAFICZNY GWARANCJI

Jeśli Produkt został nabyty w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA) bądź w Szwajcarii lub w Turcji i Produkt ten był przeznaczony do sprzedaży w Europejskim Obszarze Gospodarczym bądź w Szwajcarii lub w Turcji, to można go oddać do serwisu w dowolnym kraju EEA bądź w Szwajcarii lub w Turcji na warunkach gwarancyjnych obowiązującym w danym kraju, pod warunkiem że jest w nim sprzedawany identyczny Produkt przez autoryzowanego dystrybutora Sony Ericsson. Aby dowiedzieć się, czy dany Produkt jest sprzedawany w kraju, w którym użytkownik przebywa, należy zadzwonić do lokalnego Centrum obsługi telefonicznej Sony Ericsson. Należy zwrócić uwagę, że niektóre usługi nie są wykonywane w kraju innym niż kraj zakupu, na przykład z tego powodu, że Produkt ma elementy wewnętrzne lub zewnętrzne inne niż równoważne modele sprzedawane w innych krajach. Ponadto naprawa telefonów z blokadą SIM może być niekiedy niemożliwa.

** W niektórych krajach/regionach są wymagane dodatkowe informacje lub dokumenty (takie jak ważna karta gwarancyjna).

Model

Numer DPY

IMEI

Data produkcji aparatu

Data produkcji baterii

Nazwa i adres sprzedawcy

Data zakupu

Podpis sprzedawcy

LZT 108 7514/13 R1A